UMM UNIVERSITÄTSMEDIZIN MANNHEIM

Medizinische Fakultät Mannheim der Universität Heidelberg
Universitätsklinikum Mannheim

Geriatrische Zentren
FACHPFLEGERISCHE KOMPETENZ IN BADEN-WÜRTTEMBERG

GEPflegt 2023
GERIATRIE PflegeThementag

Grundgedanken der Integrativen Validation nach Nicole Richard©

Freitag, 27. Oktober 2023
08.30 - 12.00 Uhr
Zoom-Onlineveranstaltung

Delir

Anne Stöhr

Geriatrisches Zentrum, Universitätsmedizin Mannheim

Fachkraft aktivierend-Therapeutische Pflege Geriatrie

Gerontologin (FH)

Teamerin IVA nach Richard©

Universitätsmedizin Mannheim

1035 Betten

37 Institutionen und Einrichtungen

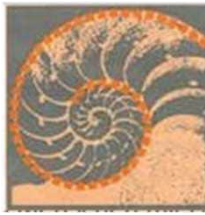
Maximalversorgung

GEPflegt 2023
GERIATRIE PflegeThementag

UMM
UNIVERSITÄTSMEDIZIN MANNHEIM

Medizinische Fakultät Mannheim der Universität Heidelberg
Universitätsklinikum Mannheim

Geriatrische Zentren
FACHPFLEGERISCHE KOMPETENZ IN BADEN-WÜRTTEMBERG



Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen

Ressourcenorientierte Kommunikation der Integrativen Validation (IVA) nach Richard©: Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

GEPflegt 2023
GERIATRIE PflegeThementag

UMM
UNIVERSITÄTSMEDIZIN
MANNHEIM

Medizinische Fakultät Mannheim
der Universität Heidelberg
Universitätsklinikum Mannheim

Geriatrische Zentren
FACHPFLEGERISCHE KOMPETENZ
IN BADEN-WÜRTTEMBERG

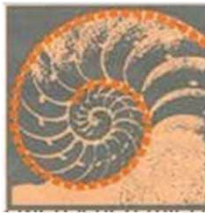
Die Gründerin der Integrativen Validation (IVA)

Nicole Richard

Diplom-Pädagogin, Diplom-Psychogerontologin

* 22. April 1957; † 11. Juli 2014

1957 in Bollendorf geboren, wuchs Nicole Richard auf einem Bauernhof in der Südeifel auf. 1989 lernte sie Naomi Fei
die Begründerin der Validations-Methode, kennen. Das Thema Validation ließ sie seitdem nicht mehr los.



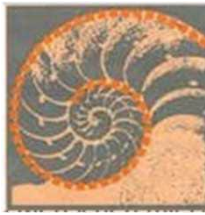
Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

Integrative Validation ist eine…

❖ **Akzeptierende Grundhaltung gegenüber Menschen (…mit Demenz)**

- Person-zentriert
- Wertschätzend
- Wahrnehmungs-Kompetenz
- Empathisch

❖ **Verknüpfung von Aspekten wie Körpersprache, Biografiearbeit, Milieugestaltung etc.**



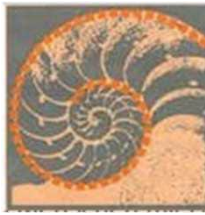
Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

Integrative Validation ist eine…

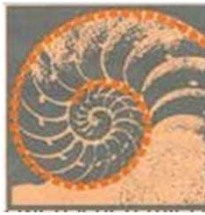
❖ **Akzeptierende Grundhaltung gegenüber Menschen (…mit Demenz)**

- Person-zentriert
- Wertschätzend
- Wahrnehmungs-Kompetenz
- Empathisch

❖ **Verknüpfung von Aspekten wie Körpersprache, Biografiearbeit, Milieugestaltung etc.**

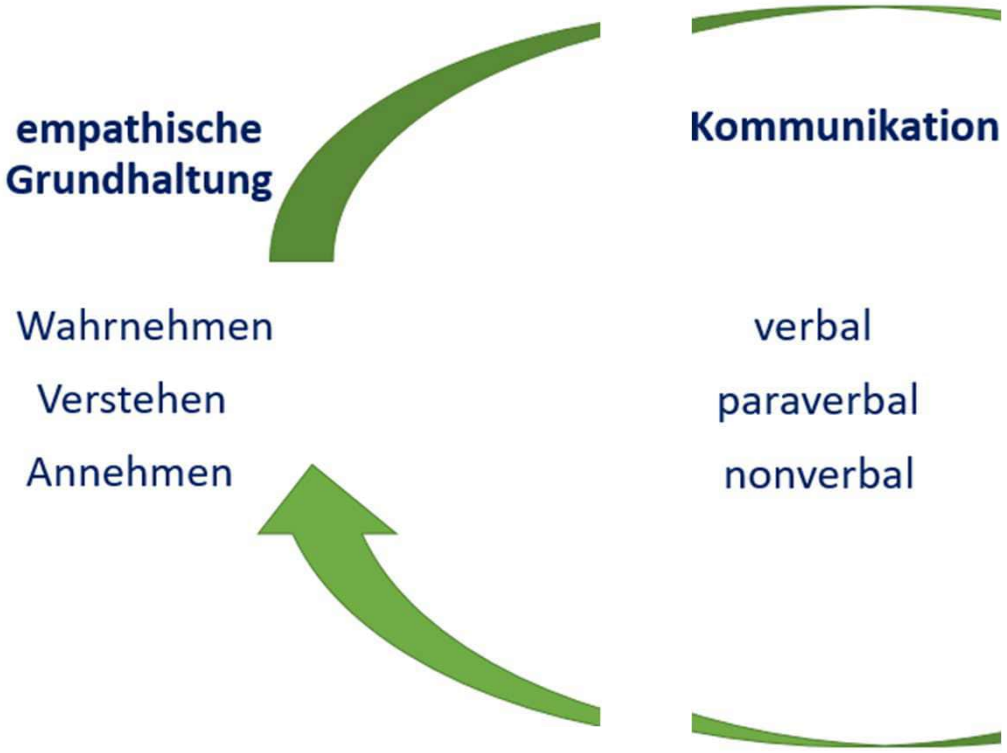


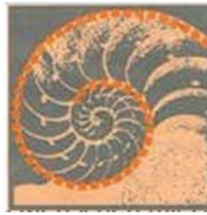
Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren



Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen

Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren





Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen

Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

empathische Grundhaltung

Wahrnehmen
Verstehen
Annehmen

Kommunikation

verbal
paraverbal
nonverbal

Beziehung Bindung

Bestätigung und
Stärkung
der Identität

GEPflegt 2023
GERIATRIE PflegeThementag

UMM
UNIVERSITÄTSMEDIZIN MANNHEIM

Medizinische Fakultät Mannheim der Universität Heidelberg
Universitätsklinikum Mannheim

Geriatrische Zentren
FACHPFLEGERISCHE KOMPETENZ IN BADEN-WÜRTTEMBERG

IVA gibt ein Echo auf allen drei Ebenen der Kommunikation „es wird gespiegelt“

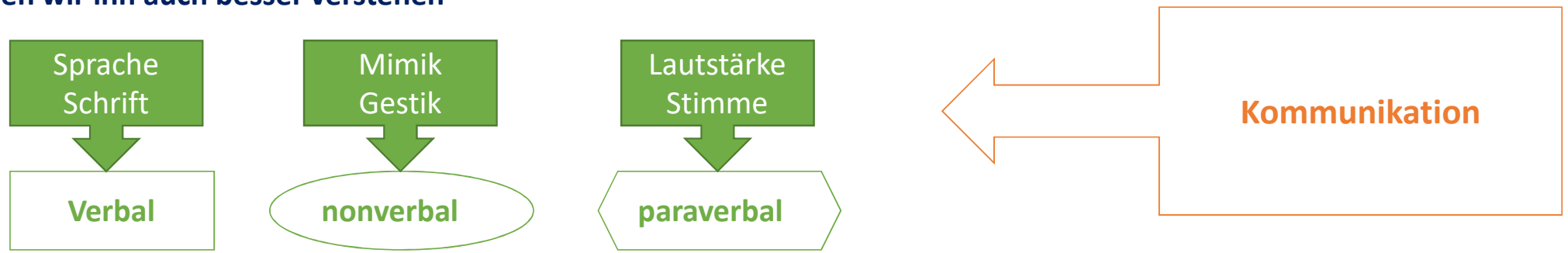
- **Der Körper spricht immer**
- Die Wahrnehmung der Körpersprache geschieht meistens gefühlsmäßig und nicht bewusst
  aufgrund dessen versteht der Mensch mit Demenz die Körpersprache länger als die gesprochenen Sprache
- Orientierte Menschen konzentrieren sich auf das „WAS“, Menschen mit Demenz nehmen eher das „WIE“ wahr
  Deshalb:
  Wenn wir uns auf nonverbale und paraverbale Aussagen des Menschen mit Demenz konzentrieren,
  können wir ihn auch besser verstehen

IVA gibt ein Echo auf allen drei Ebenen der Kommunikation „es wird gespiegelt“

- **Der Körper spricht immer**
- **Die Wahrnehmung der Körpersprache geschieht meistens gefühlsmäßig und nicht bewusst**
  aufgrund dessen versteht der Mensch mit Demenz die Körpersprache länger als die gesprochenen Sprache
- **Orientierte Menschen konzentrieren sich auf das „WAS“, Menschen mit Demenz nehmen eher das „WIE“ wahr**
  Deshalb:
  Wenn wir uns auf nonverbale und paraverbale Aussagen des Menschen mit Demenz konzentrieren,
  können wir ihn auch besser verstehen

IVA gibt ein Echo auf allen drei Ebenen der Kommunikation „es wird gespiegelt“

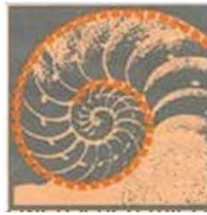
- **Der Körper spricht immer**
- **Die Wahrnehmung der Körpersprache geschieht meistens gefühlsmäßig und nicht bewusst**
  aufgrund dessen versteht der Mensch mit Demenz die Körpersprache länger als die gesprochenen Sprache
- **Orientierte Menschen konzentrieren sich auf das „WAS“, Menschen mit Demenz nehmen eher das „WIE“ wahr**
  Deshalb:
  Wenn wir uns auf nonverbale und paraverbale Aussagen des Menschen mit Demenz konzentrieren,
  können wir ihn auch besser verstehen



Gefahr der Etikettierung- Sprache ist Macht

Negativ behaftete Begriffe können nicht validiert werden. Wir müssen sie übersetzen!

„Negativ“ behaftete Begriffe **- beinhalten immer eine Bewertung**	**Gefühle und Antriebe sind Ressourcen** **- können validiert werden**
Aggressiv/ böse	Wut, Ärger
Dominanz/ bestimmend	Stolz, Eigenwille, Strenge
Nicht kooperativ/ nicht einsichtsfähig/ „die will nicht“	Eigenwille, selbstbewusst, selbstbestimmt
depressiv	Trauer, Resignation, Einsamkeit, Alleinsein
Apathisch/ „die ist faul“	Ohnmacht, kraftlos, mutlos, hoffnungslos, ratlos
Goldig, süß, niedlich	Bescheidenheit, Dankbarkeit, Geduld, Harmoniebestreben, Autoritätsgläubigkeit
Geltungsbedürfnis	Allgemein für alle Menschen geltendes Bedürfnis nach Wertschätzung und Anerkennung

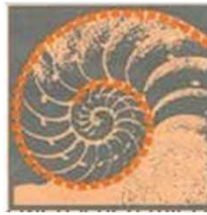


Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

Integrative Validation:

Der Fokus liegt auf der Wahrnehmung von…

- Gefühlen
- Antrieben
- Lebensthemen



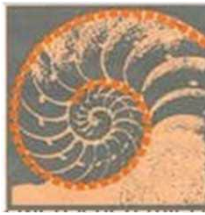
Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

Integrative Validation: Gefühle

- Direkter Ausdruck der Befindlichkeit oder eine Reaktion auf die Umwelt
- Sind häufig verknüpft mit der inneren Erlebniswelt/Realität oder behinderten Antrieben
- Werden meist spontan und direkt zum Ausdruck gebracht
- Rascher Wechsel der Affekte möglich

Cave: Depression, Schizophrenie…

z.B.: Angst, Wut, Trauer, Verzweiflung, Aufregung, Sorge, Geselligkeit, Zufriedenheit



Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

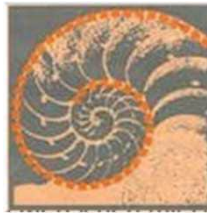
Integrative Validation: Antriebe

- Früh erlernte Normen, Werte, beinhalten die Lebensgeschichte

❖Lenken und bestimmen das Handeln

❖Sind individuell in Ausprägung und Gestaltung

z.B.: Pflichtgefühl, Ordnungssinn, Fürsorglichkeit, Gerechtigkeitssinn, Humor, Strenge,
Anerkennen oder Ablehnen von Autoritäten



Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

Integrative Validation:

Gefühle und Antriebe

Wahrnehmen und akzeptieren

z.B. benennen in kurzen, klaren Sätzen

- Sie sind ganz traurig.
- Sie sind ganz ärgerlich, Herr…
- Sie haben es gerne ordentlich.
- Sie machen sich Sorgen.

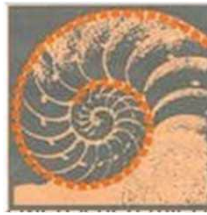
Persönliche Ebene

GEPflegt 2023
GERIATRIE PflegeThementag

UMM
UNIVERSITÄTSMEDIZIN MANNHEIM

Medizinische Fakultät Mannheim der Universität Heidelberg
Universitätsklinikum Mannheim

Geriatrische Zentren
FACHPFLEGERISCHE KOMPETENZ IN BADEN-WÜRTTEMBERG



Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

Integrative Validation:

Gefühle und Antriebe

Wahrnehmen und akzeptieren

z.B. Verallgemeinern durch Redewendungen oder Sprichworte

- Da kann man aber auch wütend werden.
- Zuhause ist es doch am schönsten.
- Ordnung ist das halbe Leben.
- Der frühe Vogel fängt den Wurm.

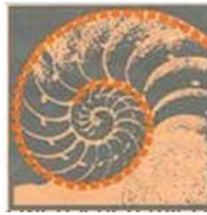
Allgemeine Ebene

GEPflegt 2023
GERIATRIE PflegeThementag

UMM
UNIVERSITÄTSMEDIZIN MANNHEIM

Medizinische Fakultät Mannheim der Universität Heidelberg
Universitätsklinikum Mannheim

Geriatrische Zentren
FACHPFLEGERISCHE KOMPETENZ IN BADEN-WÜRTTEMBERG



Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

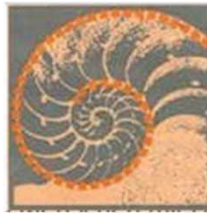
Integrative Validation:

Gefühle und Antriebe

Wahrnehmen und akzeptieren

- Vor lauter Bäumen sieht man den Wald nicht mehr (Unsicherheit)
- Ein Herr vom Scheitel bis zur Sohle (Manieren, Korrektheit, Stolz)
- Eigener Herd ist Goldes Wert (Stolz, Geborgenheit)
- Wer den Pfennig nicht ehrt ist den Taler nicht wert

Allgemeine Ebene



Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

Lebensthemen

Integrative Validation:

Was hat der Mensch in seinem Leben erlebt?

Bezüge zwischen „damals“ und der jetzigen Situation finden, z.B….

Beruf

Hobby

Kinder/Enkel/Partner

Tiere

Wohnort

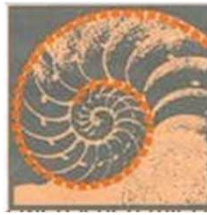
Cave: Traumata
Abwägung ob benennen/ansprechen angebracht ist

GEPflegt 2023
GERIATRIE PflegeThementag

UMM
UNIVERSITÄTSMEDIZIN
MANNHEIM

Medizinische Fakultät Mannheim
der Universität Heidelberg
Universitätsklinikum Mannheim

Geriatrische Zentren
FACHPFLEGERISCHE KOMPETENZ
IN BADEN-WÜRTTEMBERG



Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

Stärken fördern

- Akzeptieren, dass gesagtes vergessen wird
- Helfen, den „Faden“ zu finden
- Loben
- Auf „Augenhöhe“ ansprechen
- Kurze, eindeutige Sätze
- Austausch fördern

Schwächen umgehen

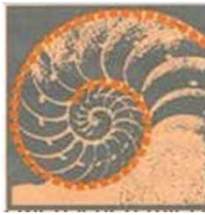
- Keine „Warum-Weshalb-Wieso-Wozu“- Fragen
- Keine Diskussionen
- Nicht wiedersprechen
- Nicht rationalisieren
- Nicht interpretieren
- Keine Zurechtweisungen

GEPflegt 2023
GERIATRIE PflegeThementag

UMM
UNIVERSITÄTSMEDIZIN
MANNHEIM

Medizinische Fakultät Mannheim
der Universität Heidelberg
Universitätsklinikum Mannheim

Geriatrische Zentren
FACHPFLEGERISCHE KOMPETENZ
IN BADEN-WÜRTTEMBERG



Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen

Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

Beziehung
Bindung

Bestätigung und

Stärkung

der Identität

Effekte der IVA für den desorientierten, verwirrten Menschen

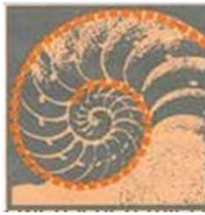
- ✓ Fördert die Kontaktaufnahme
- ✓ Vermindert Stress und Angst
- ✓ Negative Gefühle werden gemindert und positive gestärkt
- ✓ Gefühl der Zugehörigkeit
- ✓ Stärken des Selbstwertgefühls
- ✓ Gefühl des Wahrgenommen-Werdens
- ✓ Herausforderndes Verhalten abfangen oder verringern

GEPflegt 2023
GERIATRIE PflegeThementag

UMM
UNIVERSITÄTSMEDIZIN
MANNHEIM

Medizinische Fakultät Mannheim
der Universität Heidelberg
Universitätsklinikum Mannheim

Geriatrische Zentren
FACHPFLEGERISCHE KOMPETENZ
IN BADEN-WÜRTTEMBERG



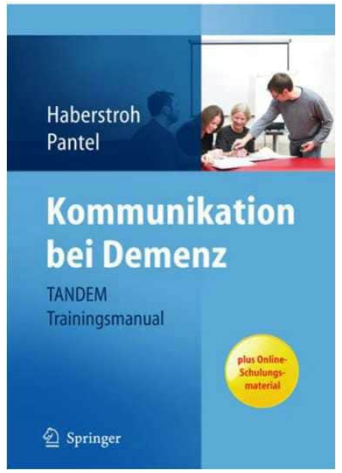
Die helfende, begleitende Person
muss über die Brücke gehen, um den Menschen mit Demenz
zu erreichen
Ressourcenorientierte Kommunikation der
Integrativen Validation (IVA) nach Richard©:
Prinzip Agieren, Prinzip Reagieren

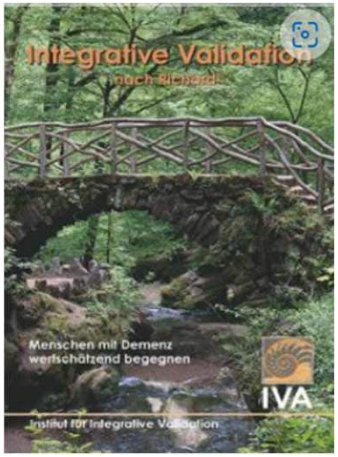
Effekte der IVA für die Betreuenden

- ✓ Professionelle Grundhaltung
- ✓ Strukturiertheit der Handlungen – auch im Team, z.B. Teamkonzept
- ✓ Person-bezogenes Arbeiten durch biografische Bezüge
- ✓ Leichterer Umgang mit dem „Anders-Sein“
- ✓ Verstehen, dass unsere (starren) Strukturen überdacht werden müssen - individuell
- ✓ Reduzierte Berührungsängste
- ✓ Herausforderndes Verhalten abfangen oder verringern

Literatur

Integrative Validation nach Richard® (integrative-validation.de)
038-013l_S3-Demenzen-2016-07.pdf (awmf.org)
001-012m_S3_Analgesie-Sedierung-Delirmanagement-in-der-Intensivmedizin-DAS_2021-08.pdf (awmf.org)
cartoon validation deutsch - Bing images
Microsoft Word - Gesamtpublikation Rahmenempfehlungen 01.09.06 (bundesgesundheitsministerium.de)





GEPflegt 2023
GERIATRIE PflegeThementag

UMM
UNIVERSITÄTSMEDIZIN MANNHEIM

Medizinische Fakultät Mannheim der Universität Heidelberg
Universitätsklinikum Mannheim

Geriatrische Zentren
FACHPFLEGERISCHE KOMPETENZ IN BADEN-WÜRTTEMBERG

Zur Verfügung stehende Zeit effektiv nutzen -
Unser Denken bestimmt unser Handeln

Herzlichen Dank an Sie Alle,

Für Ihr Interesse und Ihre Teilnahme am

GEPflegt 2023

GERIATRIE PflegeThementag

UMM
UNIVERSITÄTSMEDIZIN
MANNHEIM

Medizinische Fakultät Mannheim
der Universität Heidelberg
Universitätsklinikum Mannheim

Geriatrische Zentren
FACHPFLEGERISCHE KOMPETENZ
IN BADEN-WÜRTTEMBERG