

Adresslisten zu Unterstützungsangeboten für Menschen mit Pflegebedarf oder Demenz in Stuttgart

Angebote für Betreuung, Alltagsbegleitung, Hilfe im Haushalt durch angestellte Kräfte

Allgemeine Hinweise zu den Angeboten:

(Adressen siehe ab Seite 2)

Grundsätzlich bieten viele **Pflegedienste** neben Unterstützung bei der Pflege auch Betreuung und Hilfe im Haushalt durch angestellte Kräfte an. Darüber hinaus gibt es Dienste, die sich schwerpunktmäßig auf **Betreuungsaufgaben** oder die **Unterstützung im Haushalt** ausgerichtet haben. Auch die **Begleitung im Alltag, Begleitung bei Gängen außer Haus, Botengänge, Einkäufe** und manchmal auch **Fahrdienste** sind möglich. Aufgrund der speziellen Ausrichtung und geringeren Anforderungen für die Anerkennung durch die Pflegekassen sind die Kosten für die Hilfe bei den Diensten häufig niedriger als bei Pflegediensten. Zudem verfügen sie teilweise über mehr personelle Kapazitäten für die Hilfe im Haushalt.

Grundsätzlich gibt es keine Begrenzung der Einsatzzeit oder der Häufigkeit von Einsätzen pro Woche, sofern genügend Mitarbeitende zur Verfügung stehen. Bei einigen Diensten ist eine Mindestzeit von z.B. 2, 4 oder 5 Stunden je Einsatz vorgegeben. Die Dienste versuchen immer dieselben Mitarbeitenden einzusetzen um einen vertrauensvollen Kontakt zu ermöglichen. Aufgrund wechselnder Arbeitszeiten ist dies nicht immer möglich.

Es gibt auch Angebote, die eine **Nachtbetreuung** und eine **Rund-um-die-Uhr Betreuung** über Tage oder auf Dauer anbieten.

Die Kosten der Unterstützung liegen in der Regel zwischen 30-50 € pro Stunde, manchmal auch unter 30 €.

Viele der Dienste sind als sogenannte „**Serviceangebote für haushaltnahe Dienstleistungen nach § 45a der Pflegeversicherung**“ durch die Stadt Stuttgart anerkannt. Die Mitarbeitenden müssen in dem Fall eine Ausbildung von mindestens 120 Stunden zu hauswirtschaftlichen Themen und auch zu Krankheitsbildern und Kommunikation absolvieren. Bei Serviceangeboten ist auch etwas Pflegeunterstützung möglich, wenn sie in Verbindung mit den anderen Aufgaben auftritt (z.B. die **Begleitung zur Toilette oder Hilfe beim Essen und Trinken oder An- und Auskleiden**). Einige Dienste sind alternativ als **Betreuungsdienste** oder als **Pflegedienste** anerkannt (§ 71 Abs. 1 und Abs. 1a SGB XI). In dem Fall können sowohl ausgebildete Kräfte wie auch angelernte Kräfte zum Einsatz kommen. Die Kosten sind dann nach Qualifikation der Mitarbeitenden unterschiedlich und richten sich meist nach den landeseinheitlichen Kostensätzen für Pflegedienste. Speziell ausgebildete Betreuungskräfte können in der Regel vielfältige Aktivierungsmöglichkeiten einbringen und erproben.

Das gehört zu Betreuungsaufgaben:

- Kommunikation: Austausch, Unterhaltung, Beratung, Aufmerksamkeit und Verständnis zeigen, emotionale Unterstützung
- Beschäftigung und Aktivierung: Spiele, kreatives Tun, Spaziergang, Vorlesen, Fotos ansehen, gemeinsam im Haushalt aktiv werden, Bewegungsspiele, Übungen zur Beweglichkeit;
- Bei der Aufrechterhaltung sozialer Kontakte und Teilhabe unterstützen (z.B. zu Veranstaltungen begleiten, Kontakte organisieren);
- Bloße Anwesenheit und Beaufsichtigung, falls erforderlich.

Das gehört zur Hilfe im Haushalt und bei Alltagsanforderungen im Haushalt:

(Bei allen folgenden Aufgaben sind auf Wunsch sowohl die Übernahme der Tätigkeit wie auch die Anleitung, Unterstützung, Begleitung oder die gemeinsame Durchführung möglich).

- Wohnungsreinigung, ggfs. auch Kehrwoche, Wäscheversorgung, Essenszubereitung und Geschirrspülen;
- Einkauf, Botengänge, Begleitung zu Arzt, Behörden usw.
- Organisation des Alltags, des täglichen Lebens, ggfs. Koordination von Hilfen und administrative Aufgaben (z.B. Anträge bei Behörden);
- Im Rahmen aller Aktivitäten; wenn gewünscht, auch Kommunikationspartner und Ansprechpartner sein und soziale und emotionale Unterstützung anbieten

Pflegeversicherungsleistungen für Angebote mit angestellten Kräften:

Viele der Angebote sind als „Serviceangebote für haushaltnahe Dienstleistungen nach § 45a der Pflegeversicherung“ anerkannt. Die Kosten werden in dem Fall wahlweise über folgende Leistungen der Pflegeversicherung zurückerstattet (oder die Dienste rechnen mit Hilfe einer unterschriebenen Abtretungserklärung direkt mit der Kasse ab):

- **Entlastungsbetrag § 45b (125 € monatlich)**; **Hinweis:** nicht verbrauchte monatliche Leistungen bleiben bis zum 30.6. im Folgejahr erhalten (sparen sich an).
- **Verhinderungspflege-Leistung § 39 (bis 2.418 € jährlich)**; **Hinweis:** einmalig oder jährlich muss ein einfacher Antrag dafür bei der Pflegekasse gestellt werden.
- **Bis 40 % der Pflegesachleistungen § 36 (304-880 € monatlich je nach Pflegegrad)**. **Hinweis:** Ist eine Dienst als Pflegedienst oder Betreuungsdienst anerkannt, können bis 100 % der Pflegesachleistungen in Anspruch genommen werden (761-2.200 € monatlich je nach Pflegegrad).

Anmerkung: Durch Nutzung der Pflegesachleistung verringert sich das Pflegegeld anteilig im betreffenden Monat (um ca. 43 % der verbrauchten Sachleistungen)

Im Rahmen von **Sozialhilfeleistungen** können zusätzlich Kosten übernommen werden, wenn der Bedarf der Hilfe von der zuständigen Dienststelle anerkannt wird.

Zu all diesen Themen und Fragen bieten **Beratungsstellen wie Pflegestützpunkte, Gerbera-Dienste und andere** kostenfrei Auskünfte und Unterstützung an.

Betreuung, Alltagsbegleitung, Hilfe im Haushalt in Stuttgart (durch angestellte Kräfte und Fachkräfte) - ab 30 € pro Stunde

Name / Institution	Standort im Stadtbezirk	Straße	PLZ / Ort	Ansprechpartner	Telefon / E-Mail	Träger / direkter Internetlink zum Angebot	Einsatzgebiet / Kosten / Bemerkungen
--------------------	-------------------------	--------	-----------	-----------------	------------------	--	--------------------------------------

Serviceangebote für haushaltsnahe Dienstleistungen nach § 45a SGB XI (vereinzelt auch Betreuungsdienste oder spezielle Pflegedienste, siehe Hinweis bei "Name")

(Schwerpunkte können etwas unterschiedlich sein: Hilfen im Haushalt, Alltagsbegleitung, Betreuung, Wohnungsreinigung, Einkaufen, Begleitung bei Gängen, Besuche, Spaziergang)

Kostenerstattung der Pflegeversicherung möglich über § 45b (125 € monatlich), bis 40 % von § 36 (ca. 280-880 € monatlich je nach Pflegegrad) und evtl. § 39 (bis 2.400 € jährlich).

Anna Haag Mobil - Servicezentrum Hilfe im Haushalt / Alltagsbetreuung (<i>Pflegedienst</i>)	Bad Cannstatt	Ruhrstraße 73	70374 Stuttgart	Frau Kania	(0711) 952 55-38 service@anna-haag-mobil.de	Anna Haag Mobil gGmbH www.annahaagmobil.de	Ost und Bad Cannstatt Stundensatz: 40-60 € (je nach Qualifikation) + Pauschale je Einsatz ca. 8 €, (Stand: Okt. 24)
Alltagsbegleitung SüdWest Haushaltshilfe / Betreuung	Bad Cannstatt	Elwertstraße 10	70372 Stuttgart	Frau Mulalic	(0711) 28 69 55 80 info@alltagsbegleitung-sw.de	gewerblich www.alltagsbegleitung-suedwest.de	Stadtweit Stundensatz: 55 € + Wegepauschale je Einsatz 7 € (Stand Januar 2024)
DRK ServiceZeit Hilfe im Haushalt / Alltagsbegleitung	Bad Cannstatt	Fuchsienweg 26	70374 Stuttgart	Frau Pietsch	(0711) 28 08-1503 apietsch@drkplus-stuttgart.de	Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Stuttgart e.V. http://drkstutt1.drk-hosting.de	Bad Cannstatt Stundensatz 47 € + Wegepauschale 5,50 €. (Stand Nov 2024)
Alltagsdienst Sperling Haushalt und Betreuung	Degerloch	Schulze-Delitzsch-Straße 41	70565 Stuttgart	Herr Sperling	(07121) 159 10 58 as@alltagsdienst.de	gewerblich www.alltagsdienst.de	Stadtweit Stundensatz: 41,65 €, Wegepauschale: 10,41 € (Stand: Okt. 24)
Emma64 GmbH Betreuung, Haushalt, Pflege (<i>Pflegedienst</i>)	Mitte	Blumenstraße 32	70182 Stuttgart	Frau Dr. Ahrens	(0711) 47 04 20 47 info@emma64.de	gewerblich www.emma64.de	Stadtweit Stundensatz: 45,40 € für angeleitete Kraft, Fachkraft ggfs. bis 60 € jew. zzgl. ca. 10 € Pauschale je Einsatz (Wegegeld u.a.), (Stand Okt. 2024, nach allg. Pflegedienstsätzen 2023)
ASL Stuttgart Hilfe im Haushalt / Alltagsbegleitung	Mitte	Urbanstr. 86	70190 Stuttgart	Herr Toksöz	(0711) 30 06 88 29 0151 70 12 38 59 baki.toksoez@asl-stuttgart.de	gewerblich www.asl-stuttgart.de	Stadtweit Stundensatz: 30 € einfache Begleitung, 44 € Wohnungsreinigung (Stand Okt. 2024)
pme Familienservice Vom Fleck weg - Hilfe im Haushalt und Alltagsbegleitung	Nord	Heilbronner Straße 190	70191 Stuttgart	Frau Wetzl, Herr Wolf	(0711) 91 29 17-28 stuttgart@vom-fleck-weg.de; stuttgart@familienservice.de	gewerblich www.familienservice.de	Stadtweit Stundensatz: 35 € (Stand Okt 2024); erst ein Mitarbeiter, möchten ausweiten; Alltagsbegleitung und Unterstützung im Haushalt. (Stand Okt. 24)
Home Instead Seniorenbetreuung Hilfe im Haushalt, Betreuung, Pflege (<i>Pflegedienst</i>)	Ost	Urachstraße 32A	70190 Stuttgart	Frau Müller	(0711) 25 28 15 60 stuttgart@homeinstead.de	gewerblich www.homeinstead.de	Stadtweit Stundensatz: 49,24 € für angeleitete Kraft, Fachkraft ggfs. bis 64 € jew. zzgl. Ca. 10 € Pauschale je Einsatz (Wegegeld u.a.), (Stand Okt. 2024, übliche Pflegedienstsätze)
Alltagshilfe ambria Hauswirtschaft, Reinigung, Besorgungen	Ost	Lautenschlagerstr. 16	70173 Stuttgart	Frau Pagel	(0711) 25 29 52 41 kontakt@ambria-hilft.de	gewerblich www.ambria-hilft.de	Stadtweit Stundensatz: 45,00 € Wegepauschale: 6,00 € (Stand Oktober 2024)
Ambulanter Betreuungsdienst Sorglos Begleitung Betreuung, Hilfe im Haushalt (<i>Betreuungsdiens</i>)	Wangen	Ulmer Straße 231	70327 Stuttgart	Frau Kieninger	(0711) 925 82-44 carmen.kieninger@malteser.org	Malteser Hilfsdienst gGmbH www.malteser-stuttgart.de	Stadtweit (Betreuungsangebot) Stundensatz 69 €, mind. 1. Stunde, danach je Viertelstunde 17,25 € in Wangen, Hedelfingen, Rohracker, Untertürkheim auch Hilfe im Haushalt. (Stand Okt. 24)
CareWork Seniorenhilfe Hilfe im Haushalt, Betreuung	Weilimdorf	Löwen-Markt 10	70499 Stuttgart	Frau Gentner	(0711) 39 08 87 22 0152 0485 00 27 igentner@24stundenbetreut.com	gewerblich www.24stundenbetreut.com	Stadtweit mind. 1,5 Stunden; Stundensatz: 46,90 €, Anfahrt: 0,40 € Cent pro Kilometer. (Stand Okt. 2024)
Sozialstation Weilimdorf (auch <i>Pflegedienst</i>)	Weilimdorf	Pforzheimer Str. 284	70499 Stuttgart	Herr Ackermann	(0711) 887 41-08 (0711) 887 41-34 info@sozialstation-weilimdorf.de	gewerblich www.sozialstation-leonberg.de	nur Weilimdorf Stundensatz: 49,24 € für angeleitete Kraft (meist geschult als Servicekraft), jew. zzgl. Ca. 10 € Pauschale je Einsatz (Wegegeld u.a.), (Stand Okt. 2024, übliche Pflegedienstsätze)
Picobello - Hilfe im Haushalt (<i>Pflegedienst</i>)	West	Schloßstraße 80	70176 Stuttgart	Frau Raddatz	(0711) 50 53 08-496 katharina.raddatz@wohlfahrtswerk.de ; serviceagentur@wohlfahrtswerk.de	Wohlfahrtswerk für Baden- Württemberg (Stiftung) www.wohlfahrtswerk.de	West, Zuffenhausen, Giebel; ab 2 Stunden am Stück; nur Hilfe im Haushalt Stundensatz: 49,24 €. Wegepauschale: 5,25 € (Stand Okt. 2024)

Betreuung, Alltagsbegleitung, Hilfe im Haushalt in Stuttgart (durch angestellte Kräfte und Fachkräfte) - ab 30 € pro Stunde

Name / Institution	Standort im Stadtbezirk	Straße	PLZ / Ort	Ansprechpartner	Telefon / E-Mail	Träger / direkter Internetlink zum Angebot	Einsatzgebiet / Kosten / Bemerkungen
apricolo GmbH Seniorenbetreuung Hilfe im Haushalt, Betreuung	Zuffenhausen	Spitalstraße 2	70435 Stuttgart	Frau Bauer	0171 414 20 88 info@apricolo.de	gewerblich www.apricolo.de	Zuffenhausen, Freiberg, Mönchfeld, Stammheim und Rot; Betreuung, Hilfe im Haushalt, Reinigung Stundensatz: 25,00 €, ab 1.1.25 = 30 € (Stand Okt. 2024)
Alltagshelden-24-GmbH Hilfe im Haushalt, Betreuung	Leinfelden	Karlsruher Straße 11/1	70771 Leinfelden-Echterdingen	Herr Schiffner	(0711) 25 24 17 30 info@alltagshelden-24.de	gewerblich www.alltagshelden-24.de	Stadtweit Stundensatz: 50,00 €, Wegepauschale: 9,00 € (Stand Okt. 24)
Elder-Aid GmbH Betreuung und Hilfe im Haushalt (Pflegedienst)	Leinfelden	Max-Lang-Str. 36	70771 Leinfelden-Echterdingen	Herr Leopold	(0711) 25 25 94 53 hallo@elder-aid.de	gewerblich www.elder-aid.de	Stadtweit Stundensatz: 45,50 €, Anfahrt 5,52 €, ab 2 Stunden, (Stand Okt. 24)
WMD Haushaltshilfe (Anerkennung als Serviceangebot in Stuttgart geplant, in anderen Regionen bereits anerkannt)	Dortmund	Heßlingsweg 71	44309 Dortmund	Frau Kufer	0800 206 33 70 beratung@wmd-haushaltshilfe.de	gewerblich www.wmd-haushaltshilfe.de	Stadtweit vor Beauftragung Kostenübernahme durch Kasse klären (bisher problemlos). Mindestens 3 Stunden am Stück; Hilfe im Haushalt, Reinigung, Alltagsbegleitung Stundensatz: 36,90 €, (Stand Okt. 2024)

Angebote mit angestellten Kräften und ehrenamtlich Tätigen

Nachbarschaftshilfe - Degerlocher Frauenkreis	Degerloch	Große Falterstraße 6	70597 Stuttgart	Frau Baumann Frau Gurtner	(0711) 76 45 02 nachbarschaftshilfe@degerlocherfrauenkreis.de	Degerlocher Frauenkreis e.V. https://www.degerlocherfrauenkreis.de	nur für Degerloch Betreuung, Hilfe im Haushalt, Wohnungreinigung Stundensatz Privatabrechnung: 25 € + Gebühr 6 € je Einsatz; über Pflegekasse 36 € + Gebühr 6 € (Stand: Oktober 2024)
SAD Sozialunternehmen Ambulante Dienste	Wangen	Ulmer Straße 210	70327 Stuttgart	Frau Pathmanathan Frau Gretsch	(0711) 22 99 6-50 sad@ulmer-strasse.net	Sozialunternehmen Ambulante Dienste gGmbH www.sad-stuttgart.de	Stadtweit Betreuung, Hilfe im Haushalt, Wohnungreinigung Stundensatz: 27 €, Wegepauschale: 8 €, (Stand Oktober 2024)
AWO Begegnungs- und Servicezentren sowie Stadtteilhäuser (13 Zentren verteilt in Stuttgart) Hauswirtschaftliche Hilfen, Fahrdienst, Alltagsbegleitung, Betreuung	Stuttgart	Olgastraße 63	70182 Stuttgart	Frau Lenuweit	(0711) 210 61-53 altenhilfe@awo-stuttgart.de	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Stuttgart e.V. awo-stuttgart.de	in vielen Stadtgebieten Betreuung und Hilfe im Haushalt, Wohnungs-Reinigung, kleine Hilfen bei Körperpflege; Stundensatz: Selbstzahler: 32,00 € / Std. + Wegepauschale 5,95 €, über Kasse 37 € /Std. (Stand Okt. 2024)

Zeitintensive und mehrtägige Betreuung und Pflege (anerkannte Pflegedienste; meist geschulte angelernte Kräfte oder ausgebildete Betreuungskräfte im Einsatz)

Wir geben Zeit - Alltagsbegleitung, Betreuung und Hilfe im Haushalt (ab ca. 4 Stunden und mehrtägig) (Pflegedienst)	Stuttgart	Schloßstraße 80	70176 Stuttgart	Herr Teuffel	(0711) 50 53 08-495 rohit.teuffel@wohlfahrtswerk.de; serviceagentur@wohlfahrtswerk.de	Wohlfahrtswerk für Baden-Württemberg (Stiftung) www.wohlfahrtswerk.de	West, Zuffenhausen, Giebel (ab und zu auch angrenzende Stadtteile), meist geschulte Alltagsbetreuer Stundensatz 49,24 €, Wegepauschale 5,95 €, ab 4 Stunden (u.U. auch weniger). (Stand Okt. 24)
Stiftung Innovation & Pflege Zeitintensive Betreuung (ab 5 Stunden und mehrtägig) (Pflegedienst)	Sindelfingen	Böblinger Str. 23	71065 Sindelfingen	Frau Erhardt	(07031) 724 00-54 el-nord-sued-bw@stiftung-innovation-und-pflege.de	Stiftung Innovation & Pflege www.stiftung-innovation-und-pflege.de	stadtweit, ab 5 Stunden, Pauschale 222,50 €, auch Nachtbetreuung, 24-Stunden Rufbereitschaft mit Wohnen im Haushalt und 8 Stunden Betreuung 292,60 €, ab 15. Tag 263,20 €, Kost und Logis frei; angelegte Kräfte. ggfs. in Kooperation mit Diakonie- und Sozialstationen in Stuttgart. (Stand Okt. 24)
Toll - 24 Stunden mehrtägige Pflege und Betreuung (Pflegedienst)	Filderstadt	Gottlieb-Manz-Straße 2	70794 Filderstadt-Bernhausen	Frau Albert-Niemann	(0711) 54 89 88-88 info@toll-betreuung.de	gewerblich www.toll-betreuung.de	stadtweit Tagessatz 425 € mehrtägige Pflege und Betreuung (mindestens 14 Tage, auch auf Dauer), z.B. Urlaubsvertretung zu Hause; bei Toll angestellte Kräfte mit Ausbildung Betreuungskraft oder Pflege, bleiben bis 14 Tage am Stück in der Wohnung (Schlafmöglichkeit erforderlich), (Stand Okt. 24)

Betreuung, Alltagsbegleitung, Hilfe im Haushalt in Stuttgart (durch angestellte Kräfte und Fachkräfte) - ab 30 € pro Stunde

Name / Institution	Standort im Stadtbezirk	Straße	PLZ / Ort	Ansprechpartner	Telefon / E-Mail	Träger / direkter Internetlink zum Angebot	Einsatzgebiet / Kosten / Bemerkungen
Humanis Pflege- und Betreuungsdienst Mehrtägige Betreuung und Pflege (<i>Pflegedienst</i>)	Karlsruhe	Mozartstraße 1	76133 Karlsruhe	Herr Nürk	0800 / 0721 27 111 info@humanis-gmbh.de	gewerblich www.humanis-pflege.de	deutschlandweit Tagessatz 420 € mehrtägige Pflege und Betreuung (mindestens 7 Tage, auch auf Dauer), z.B. Urlaubsvertretung zu Hause; bei humanis angestellte Kräfte (überwiegend angeleitete) bleiben bis 14 Tage am Stück in der Wohnung (Schlafmöglichkeit erforderlich), (Stand Okt. 24)